



**REPUBLICA DOMINICANA
PROCURADURIA GENERAL DE LA
REPUBLICA**

**PROCURADURÍA GENERAL DE LA
REPÚBLICA**

**MODELO DE GESTIÓN DE
FISCALÍAS**

Abril, 2005

JUSTIFICACIÓN

NUEVA MISION INSTITUCIONAL

MAYOR RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

EXPANSIÓN DEL TRABAJO

MAYOR VISIBILIDAD PÚBLICA

EL MANDATO DE LA LEY 278-04

ETAPAS

1

RELEVAMIENTO

2

**REDISEÑO PARTICIPATIVO DE PROCESOS
Y DE ESTRUCTURA**

3

IMPLEMENTACIÓN ASISTIDA

4

SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN

5

AJUSTES DEL MODELO



**REPUBLICA DOMINICANA
PROCURADURIA GENERAL DE LA
REPUBLICA**

**PROCURADURÍA GENERAL DE LA
REPÚBLICA**

**PROBLEMÁTICA
LA ROMANA**

LA ROMANA



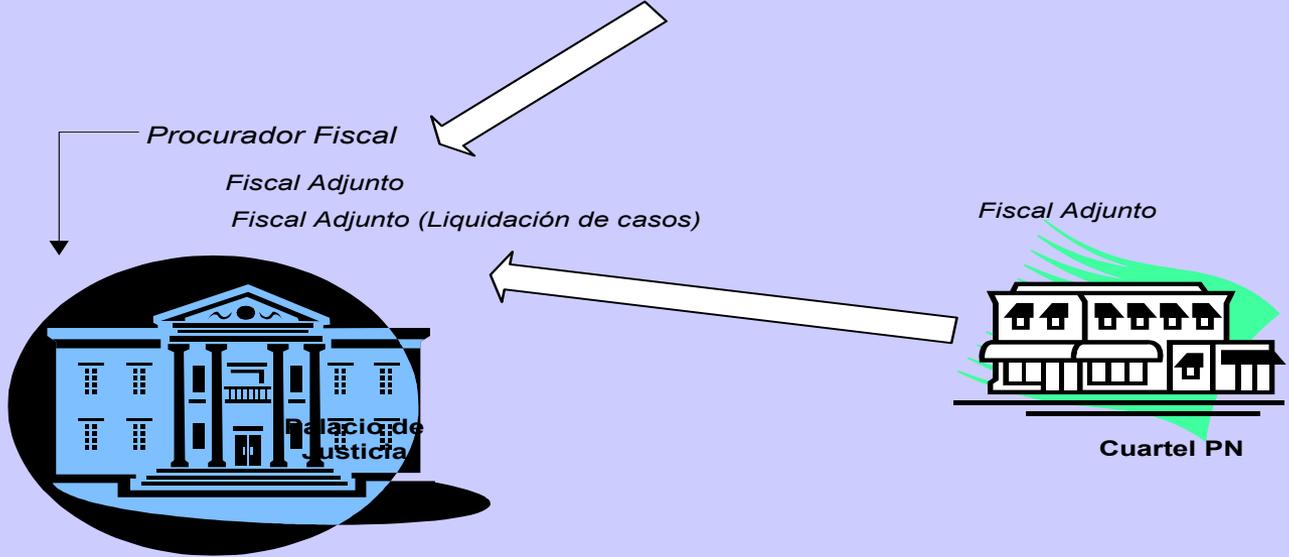
**LA ROMANA
DISTRITO JUDICIAL**

Ministerio Público



Destacamento Los Mulos

Fiscal Adjunto (Destacamento de los Mulos)



Procurador Fiscal

Fiscal Adjunto

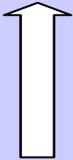
Fiscal Adjunto (Liquidación de casos)

Fiscal Adjunto

Cuartel PN



Tribunal de Niños, Niñas y Adolescentes



Fiscal Adjunto (Niños, Niños y Adolescentes)



Tribunal de Niños, Niñas y Adolescentes??



Juzgado de Paz de La Romana



Juzgado de Paz de Tránsito I



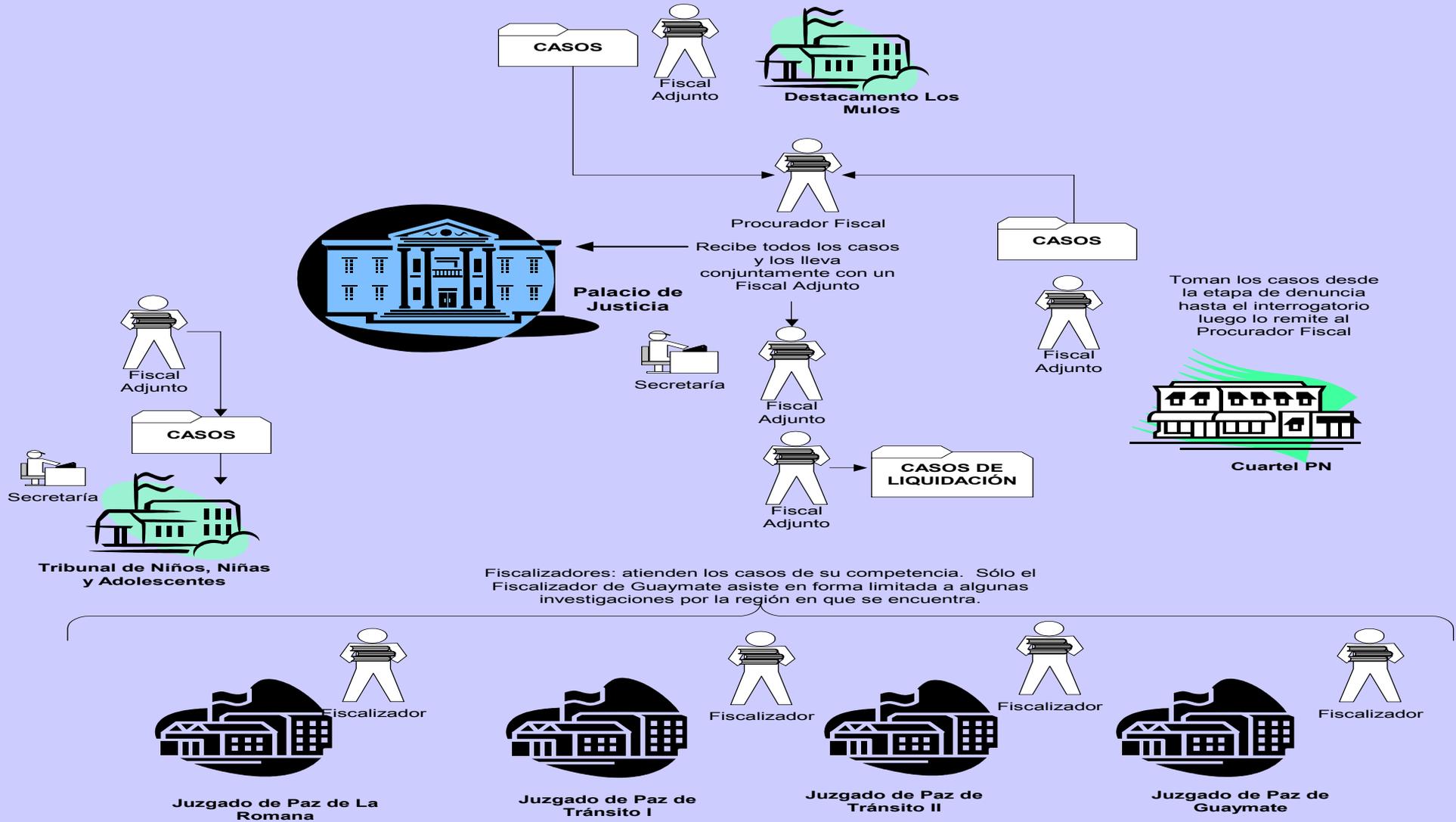
Juzgado de Paz de Tránsito II



Juzgado de Paz de Guaymate

**LA ROMANA
DISTRITO JUDICIAL**

Esquema Operativo Procuraduría Fiscal

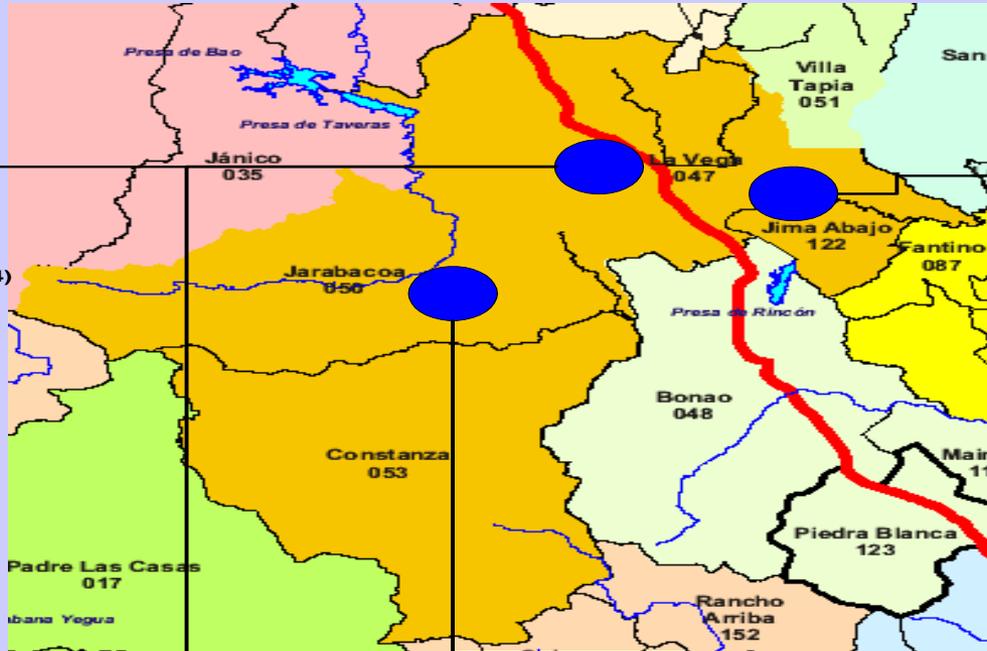




**REPUBLICA DOMINICANA
PROCURADURIA GENERAL DE LA
REPUBLICA**

**PROCURADURÍA GENERAL DE LA
REPÚBLICA**

**PROBLEMÁTICA
LA VEGA**



PROCURADURÍA FISCAL

- Procurador Fiscal**
- ▶ Fiscal Adjunto (10)
 - ▶ Secretaria Auxiliar (4)
 - ▶ Policía de Seguridad (4)
 - ▶ Chofer
 - ▶ Mensajero
 - ▶ Conserje

Juzgado de Paz Jima Abajo

- ▶ Fiscalizador
- ▶ Secretaria Titular
- ▶ Conserje

Juzgado de Paz de 1era. C. La Vega

- ▶ Fiscalizador
- ▶ Secretaria Titular
- ▶ Conserje

Juzgado de Paz de Jarabacoa

- ▶ Fiscalizador
- ▶ Secretaria Titular
- ▶ Conserje y mensajera

Juzgado de Paz de Asuntos Municipales

- ▶ Fiscalizador
- ▶ Secretaria Titular
- ▶ Conserje

Juzgado de Paz de Tránsito I Jarabacoa

- ▶ Fiscalizador
- ▶ Secretaria Titular
- ▶ Conserje

Juzgado de Paz de Tránsito I, La Vega

- ▶ Fiscalizador
- ▶ Secretaria Titular
- ▶ Secretaria Auxiliar (2)
- ▶ Conserje (2)
- ▶ Seguridad

Tránsito PN, Jarabacoa

- ▶ Fiscalizador
- ▶ Secretaria Titular
- ▶ Conserje

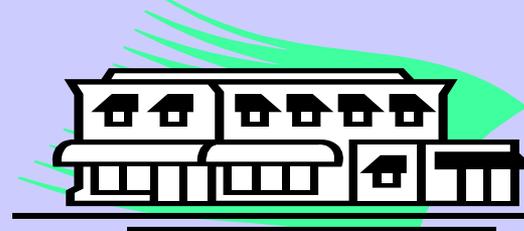
Juzgado de Paz de Tránsito III, La Vega

- ▶ Fiscalizador
- ▶ Secretaria Titular
- ▶ Conserje

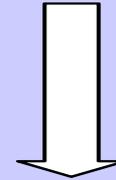
LA VEGA
DISTRITO JUDICIAL

Ministerio Público

Fiscal Adjunto



Cuartel PN

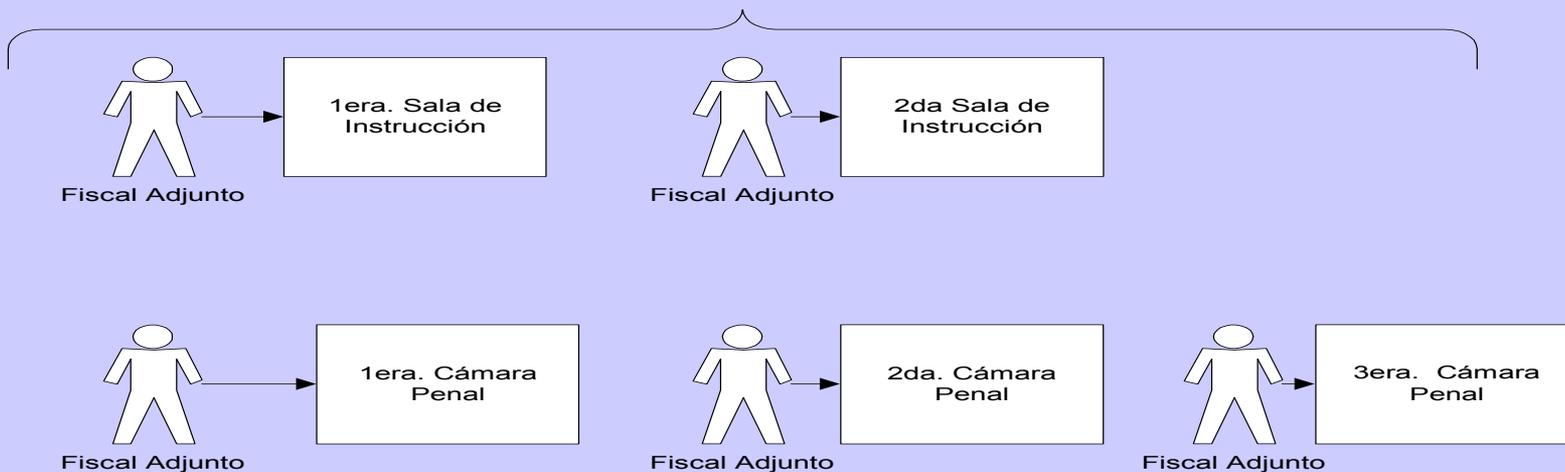
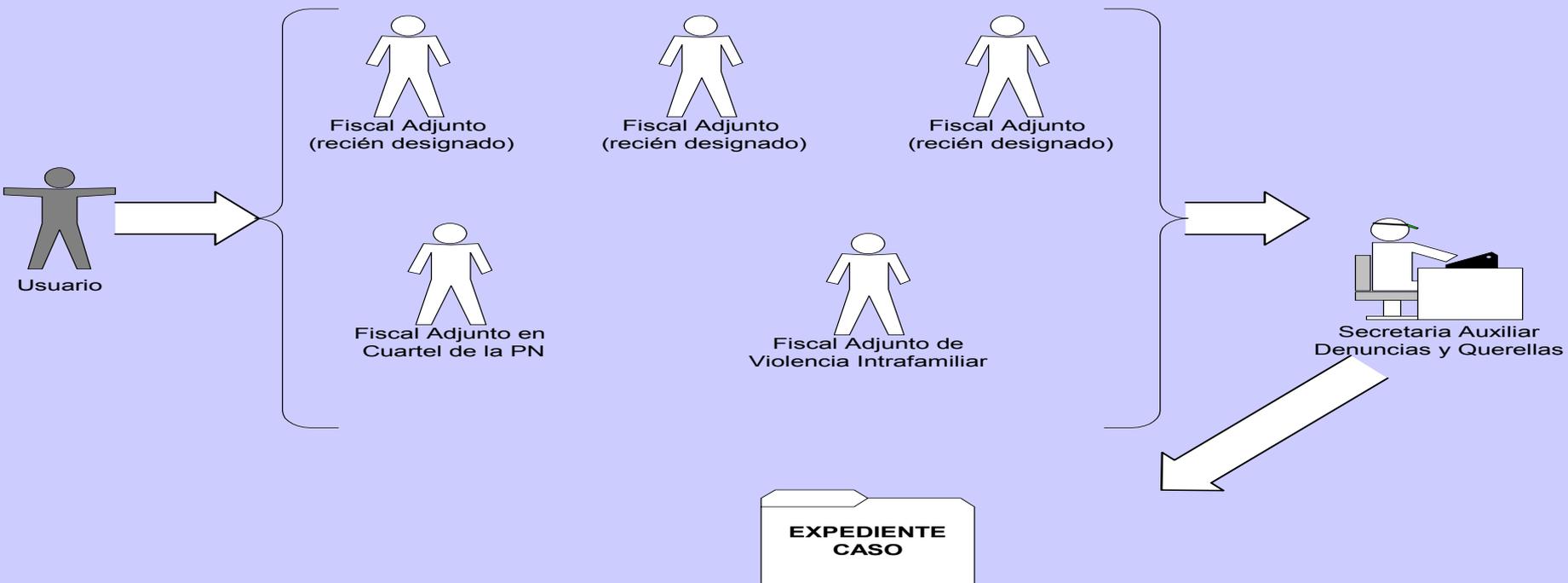


Procurador Fiscal
Fiscales Adjuntos



**Palacio de
Justicia**

**Los juzgados de paz, excepto del
Municipal se encuentran fuera del
Palacio de Justicia.**



Los Fiscales Adjuntos que están en áreas de investigación puedan avanzar hasta que los casos van al Juez para alguna diligencia, los otros 5 Fiscales Adjuntos están fijos por salas y entonces el fiscal investigador asiste al Fiscal de la sala que conoce la audiencia.



**REPUBLICA DOMINICANA
PROCURADURIA GENERAL DE LA
REPUBLICA**

**PROCURADURÍA GENERAL DE LA
REPÚBLICA**

**PROBLEMÁTICA
PERAVIA**



- Juzgado de Paz de Sabana Buey**
- ▶ Fiscalizador
 - ▶ Secretaria Titular
 - ▶ Mensajera

- Juzgado de Paz de Matanzas**
- ▶ Fiscalizador
 - ▶ Secretaria Titular
 - ▶ Conserje y mensajera

- Juzgado de Paz de Bani**
- ▶ Fiscalizador
 - ▶ Secretaria Titular
 - ▶ Conserje

- Juzgado de Paz de Nizao**
- ▶ Fiscalizador
 - ▶ Secretaria Titular
 - ▶ Mensajero

- Juzgado de Paz (tránsito) de Bani**
- ▶ Fiscalizador
 - ▶ Secretaria Titular
 - ▶ Conserje

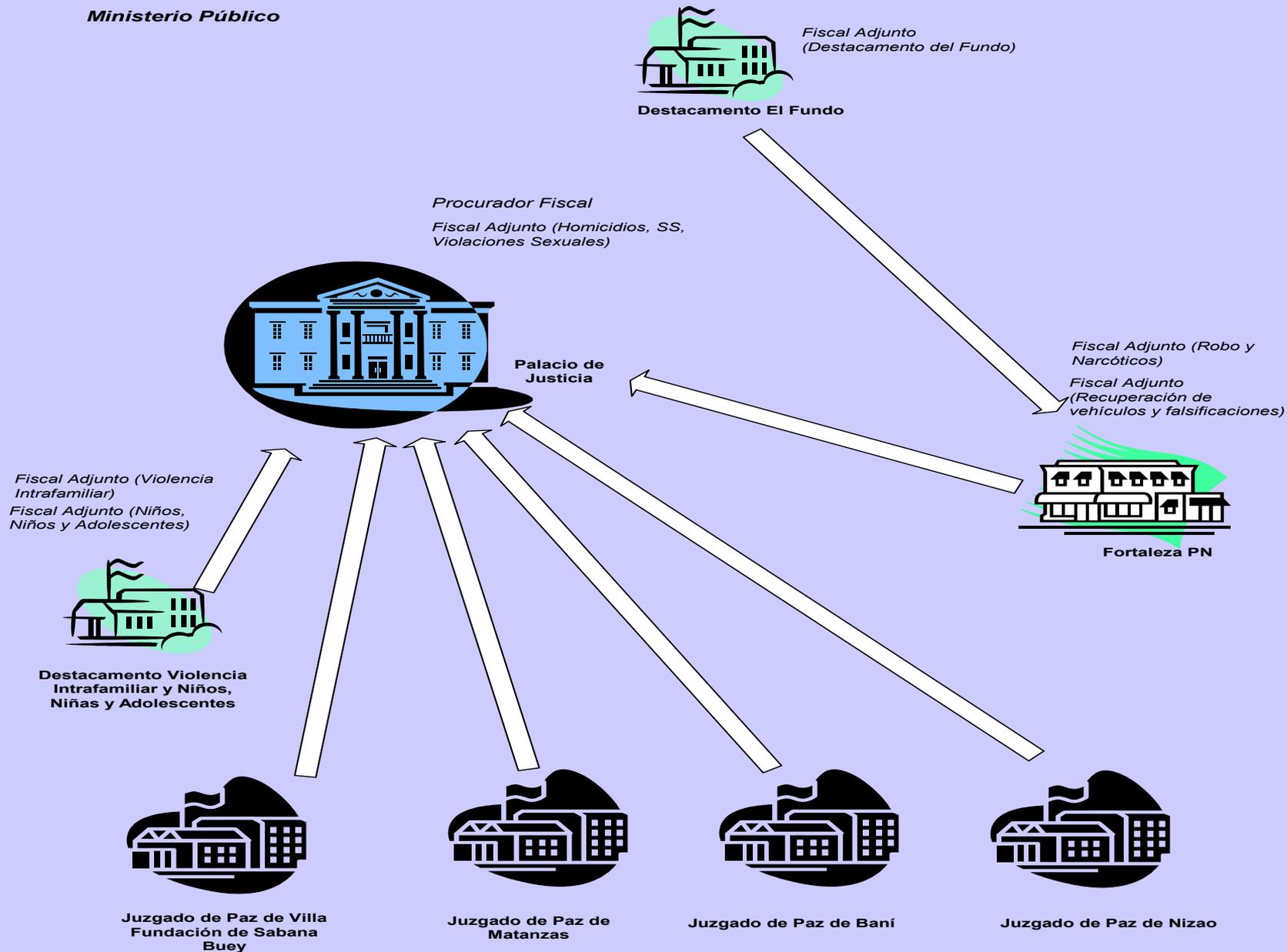
**Juzgado de la Instrucción
Cámara Penal**

- Procurador Fiscal**
- ▶ Secretaria
 - ▶ Secretaria Auxiliar (2)
 - ▶ Secretaria Auxiliar (Fortaleza)
 - ▶ Policía de Seguridad
 - ▶ Mensajero

- ▶ Fiscal Adjunto (Homicidios, SS, Violaciones Sexuales)
- ▶ Fiscal Adjunto (Robo y Narcóticos)
- ▶ Fiscal Adjunto (Destacamento del Fondo)
- ▶ Fiscal Adjunto (Violencia Intrafamiliar)
- ▶ Fiscal Adjunto (Niños, Niños y Adolescentes)
- ▶ Fiscal Adjunto (Recuperación de vehículos y falsificaciones)

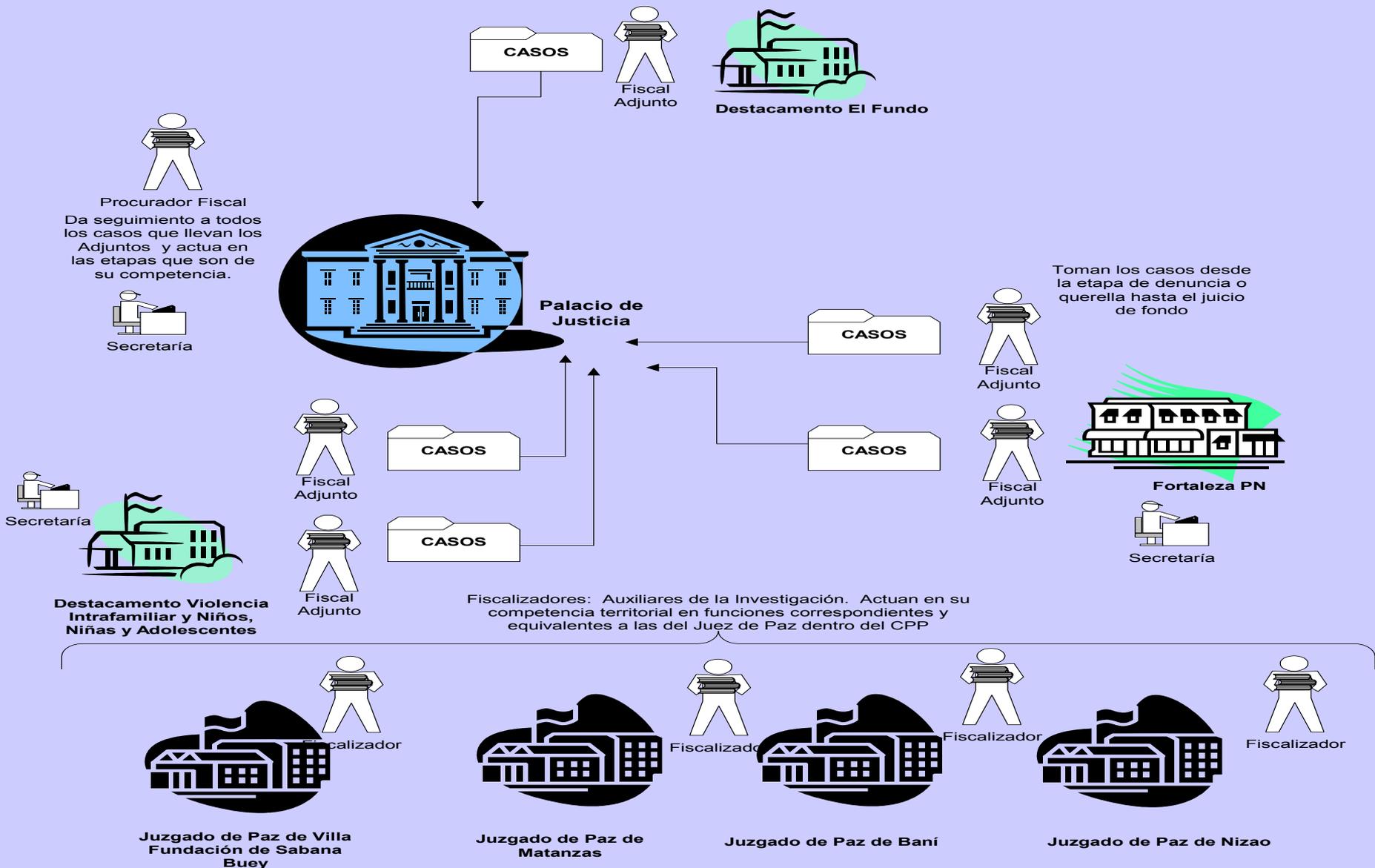
**PERAVIA
DISTRITO JUDICIAL**

Ministerio Público



**PERAVIA
DISTRITO JUDICIAL**

Esquema Operativo Procuraduría Fiscal





**REPUBLICA DOMINICANA
PROCURADURIA GENERAL DE LA
REPUBLICA**

**PROCURADURÍA GENERAL DE LA
REPÚBLICA**

PROPUESTA GENERAL

ASPECTOS QUE ABORDA EL MODELO

Estructura orgánica refleja del Poder Judicial y de la Policía Nacional

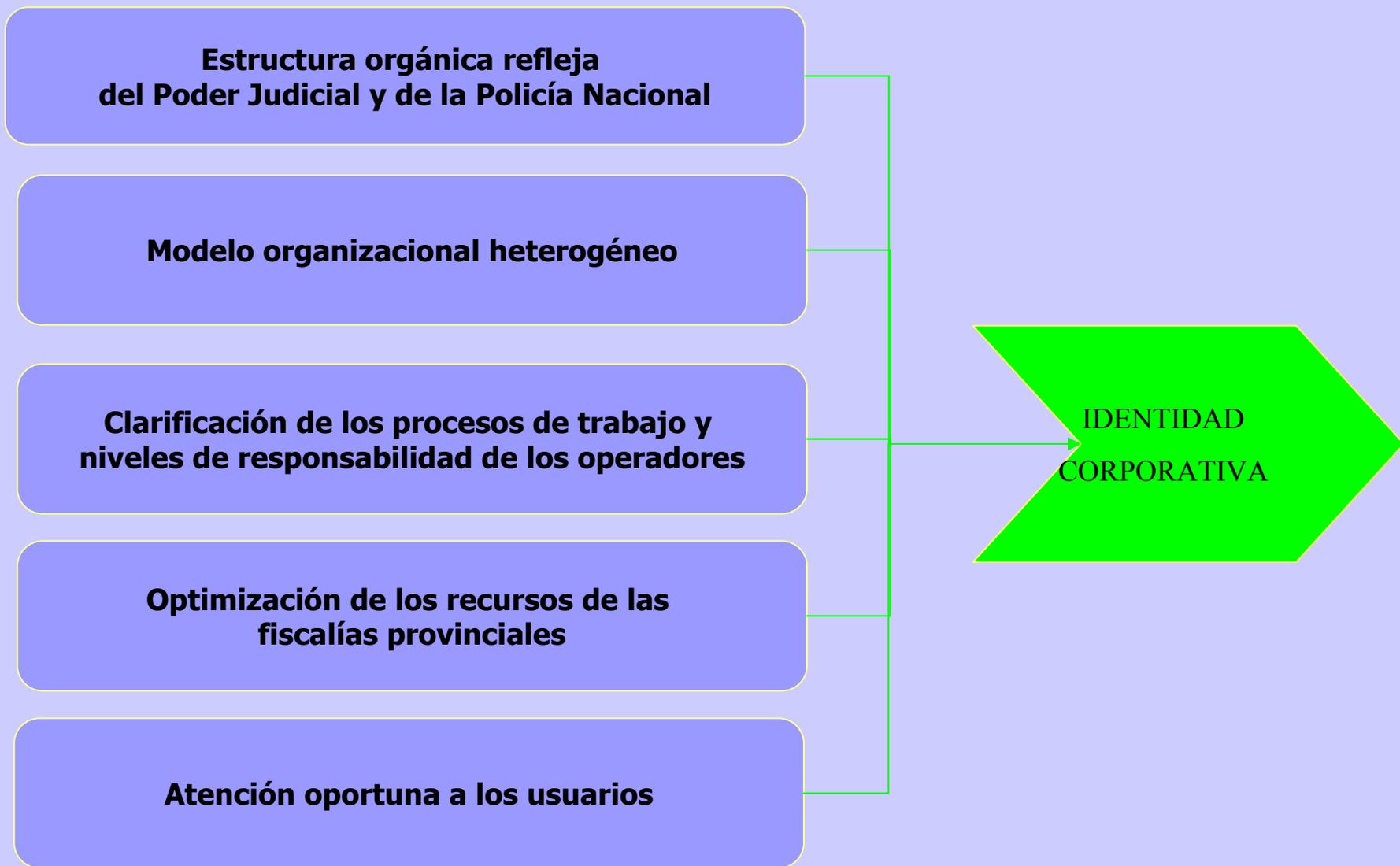
Modelo organizacional heterogéneo

Clarificación de los procesos de trabajo y niveles de responsabilidad de los operadores

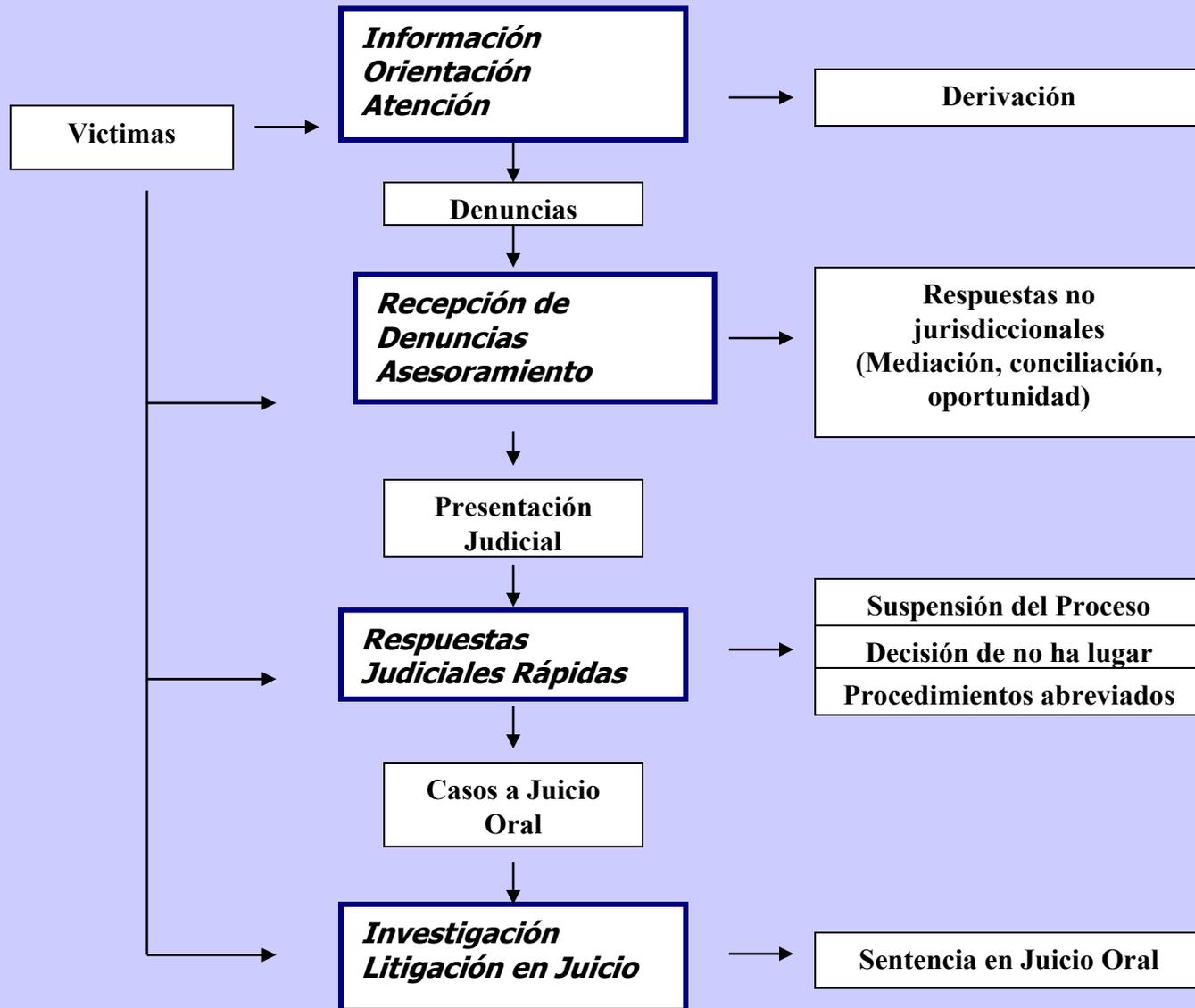
Optimización de los recursos de las fiscalías provinciales

Atención oportuna a los usuarios

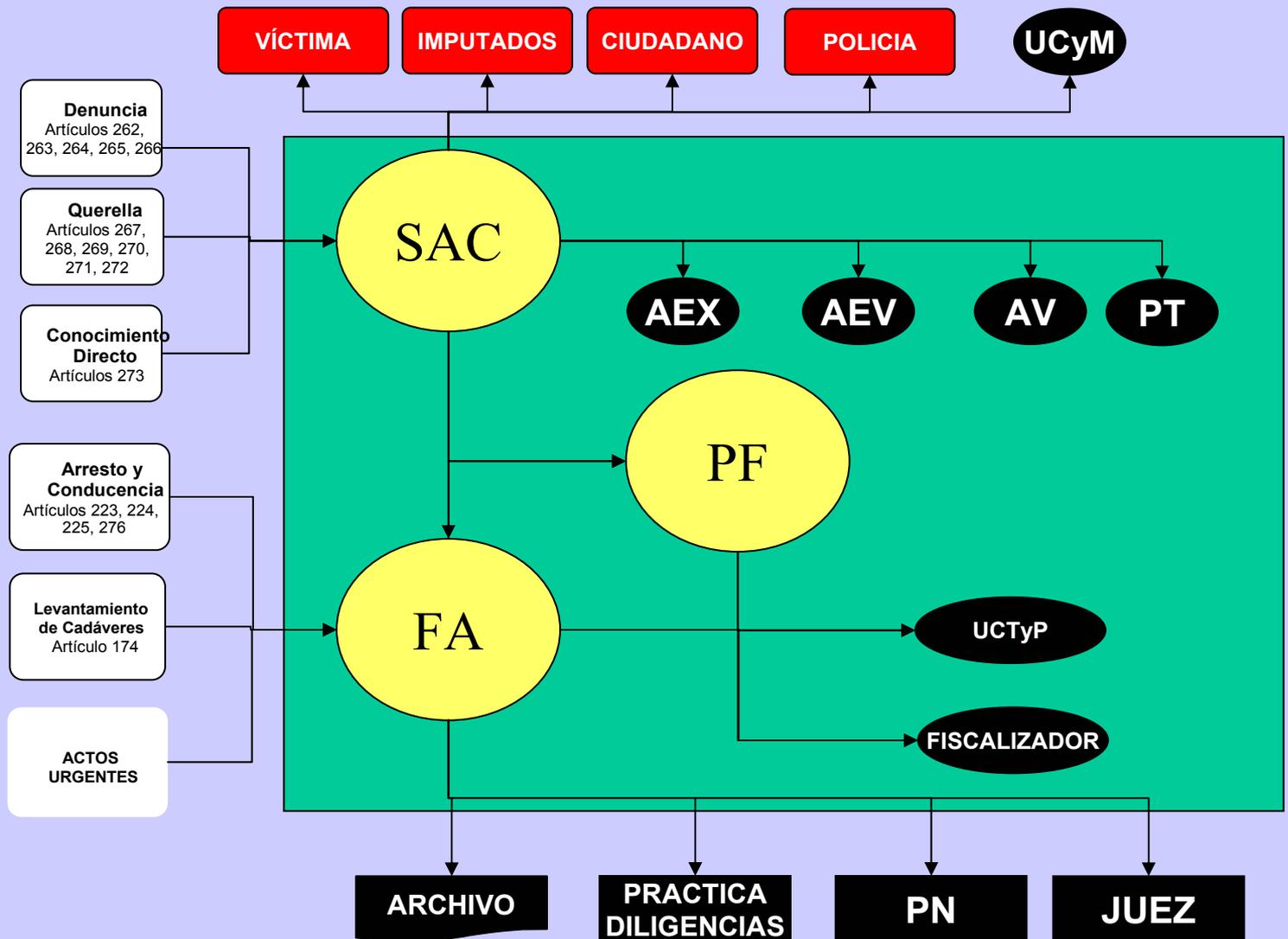
**IDENTIDAD
CORPORATIVA**



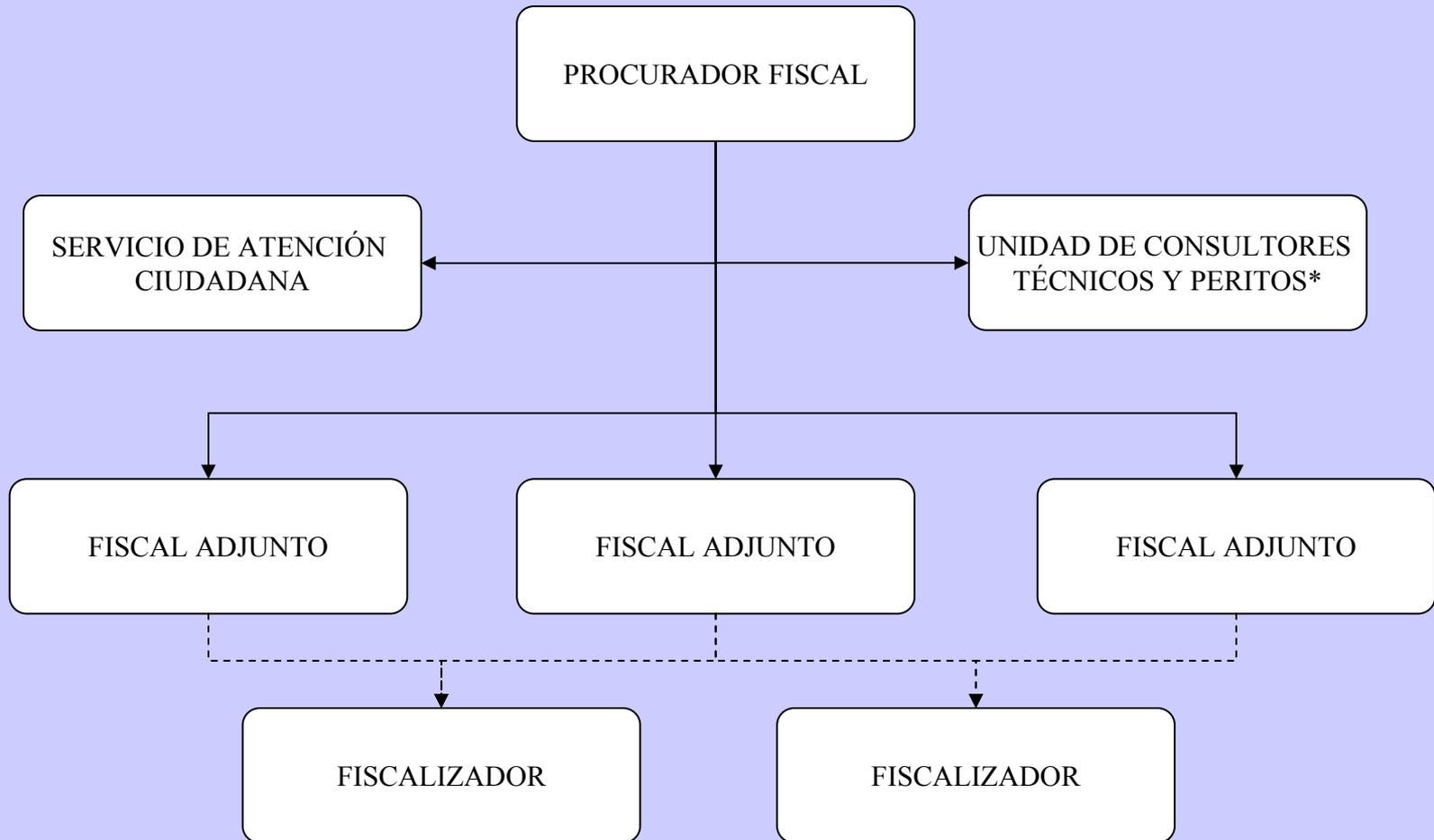
DELIMITACION DE LOS PROCESOS



DISEÑO BASICO PROCURADURÍAS PROVINCIALES



ESTRUCTURA ORGÁNICA PROCURADURÍAS PROVINCIALES



CARACTERÍSTICAS DEL MODELO QUE REQUIEREN DECISIÓN

- Fortalecimiento de la fiscalía como centro de operaciones (repliegue de la policía);
- Instalación del Servicio de Atención Ciudadana en las fiscalías.
- Creación de un sistema de turnos fiscales;
- Presencia de funcionamiento homogéneo a nivel nacional;
- Asignación de casos por turno, no por especialización;
- Fortalecimiento de unidades de Conciliación y Mediación;
- Dotar de infraestructura que haga visible a las procuradurías provinciales;
- Fortalecer una red de Consultores Técnicos y Peritos (sin que implique relación contractual);

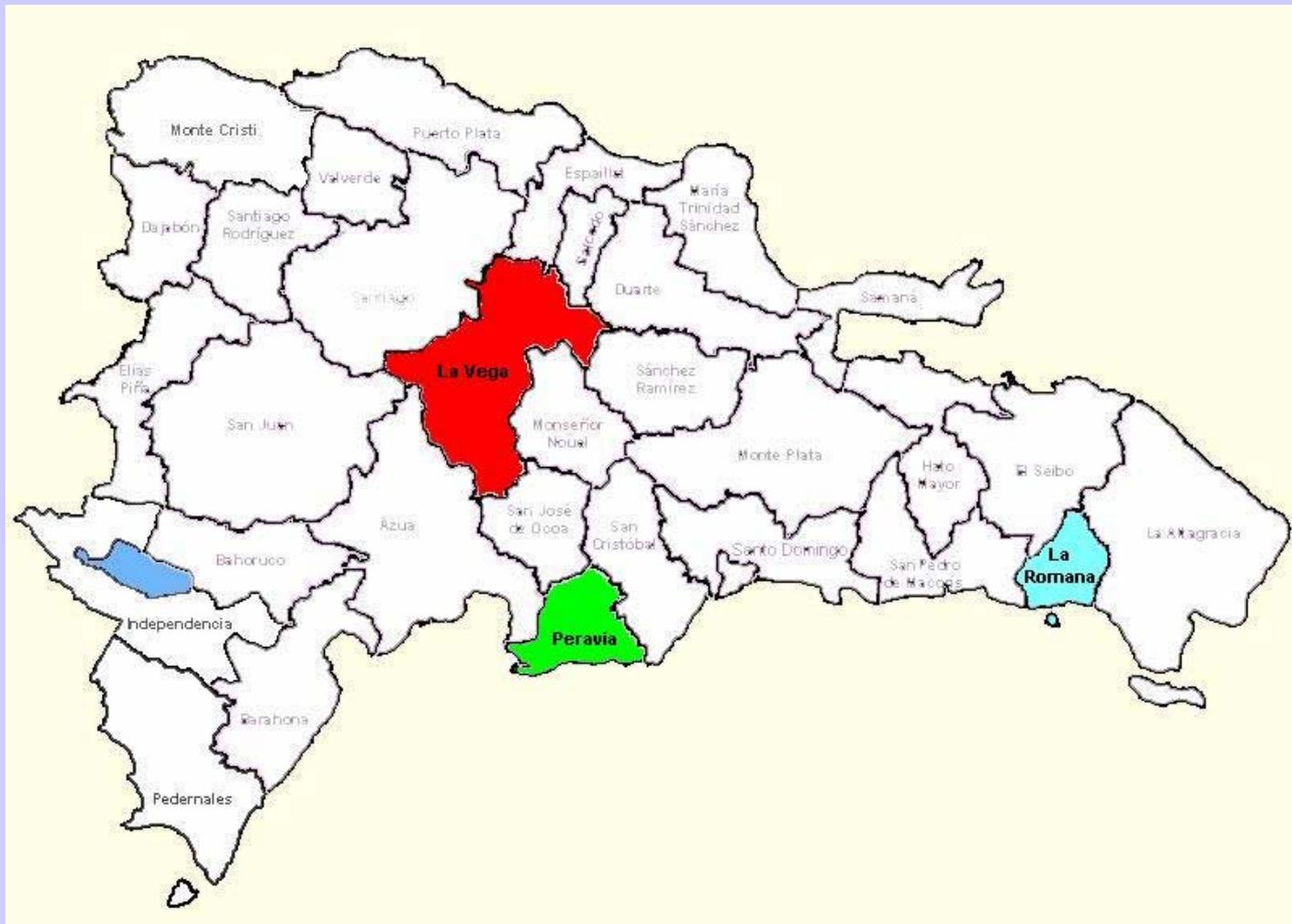
REQUERIMIENTOS

- Asignación de responsables institucionales de la administración central:
 - Informática
 - Ingeniería
- Asignación de recursos físicos y materiales a las fiscalías provinciales.
- Acompañamiento técnico (cooperación)

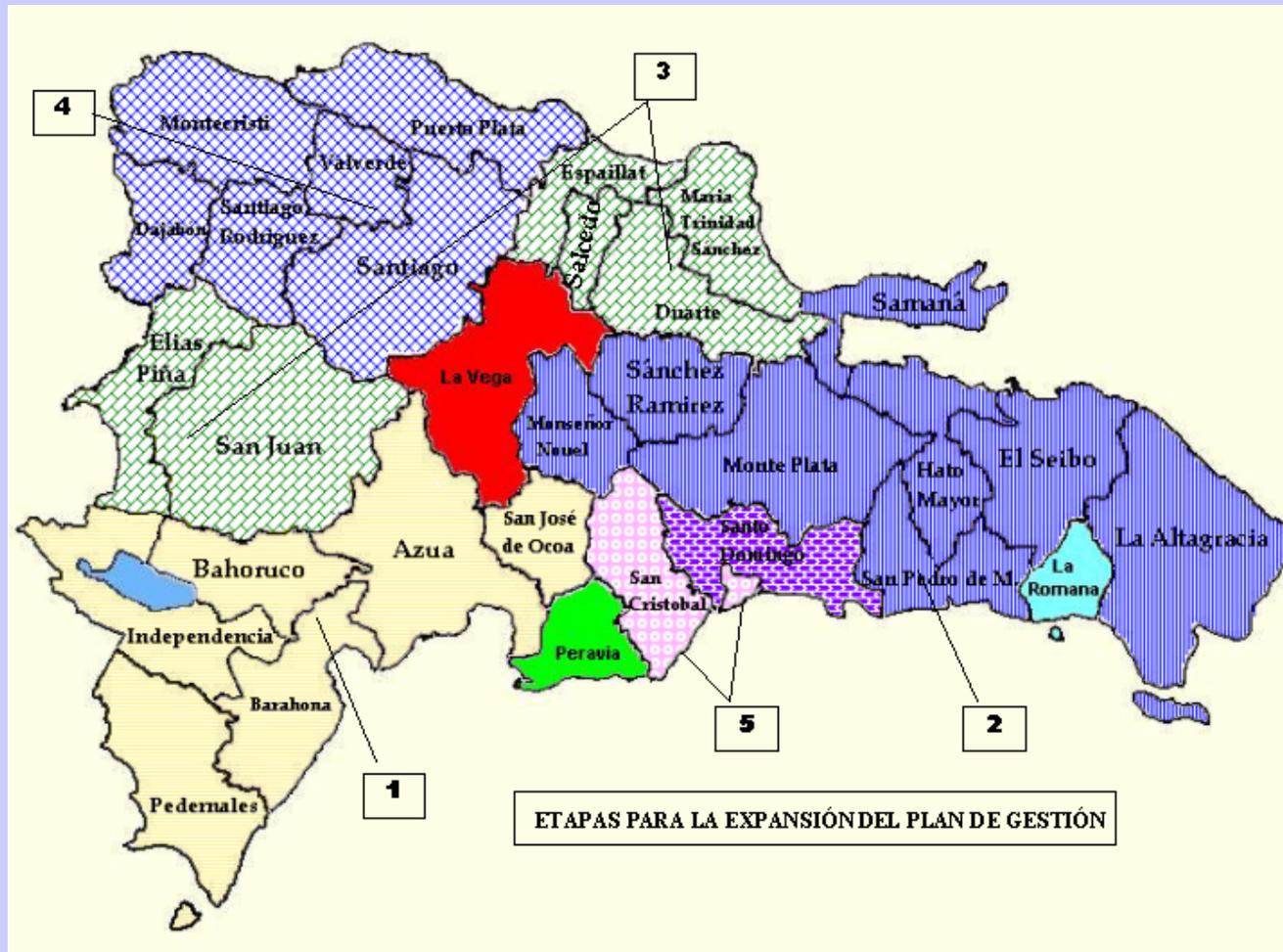
PROCESO PARA LA FINALIZACIÓN DEL MODELO

- PROCESO PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL MODELO
 - Diseño de procesos de trabajo
 - Diseño de imagen corporativa
 - Reasignación de funciones
 - Incorporación de nuevas funciones
 - Dotación de infraestructura y herramientas de trabajo
 - Validación de procesos de trabajo
 - Documentación de procesos de trabajo
- IMPLEMENTACIÓN
 - Aprobación del modelo
 - Preparación de la infraestructura y herramientas
 - Inducción de recursos humanos
 - Puesta en funcionamiento

SITIOS PARA IMPLEMENTAR EL MODELO



EXPANSION TERRITORIAL DEL MODELO



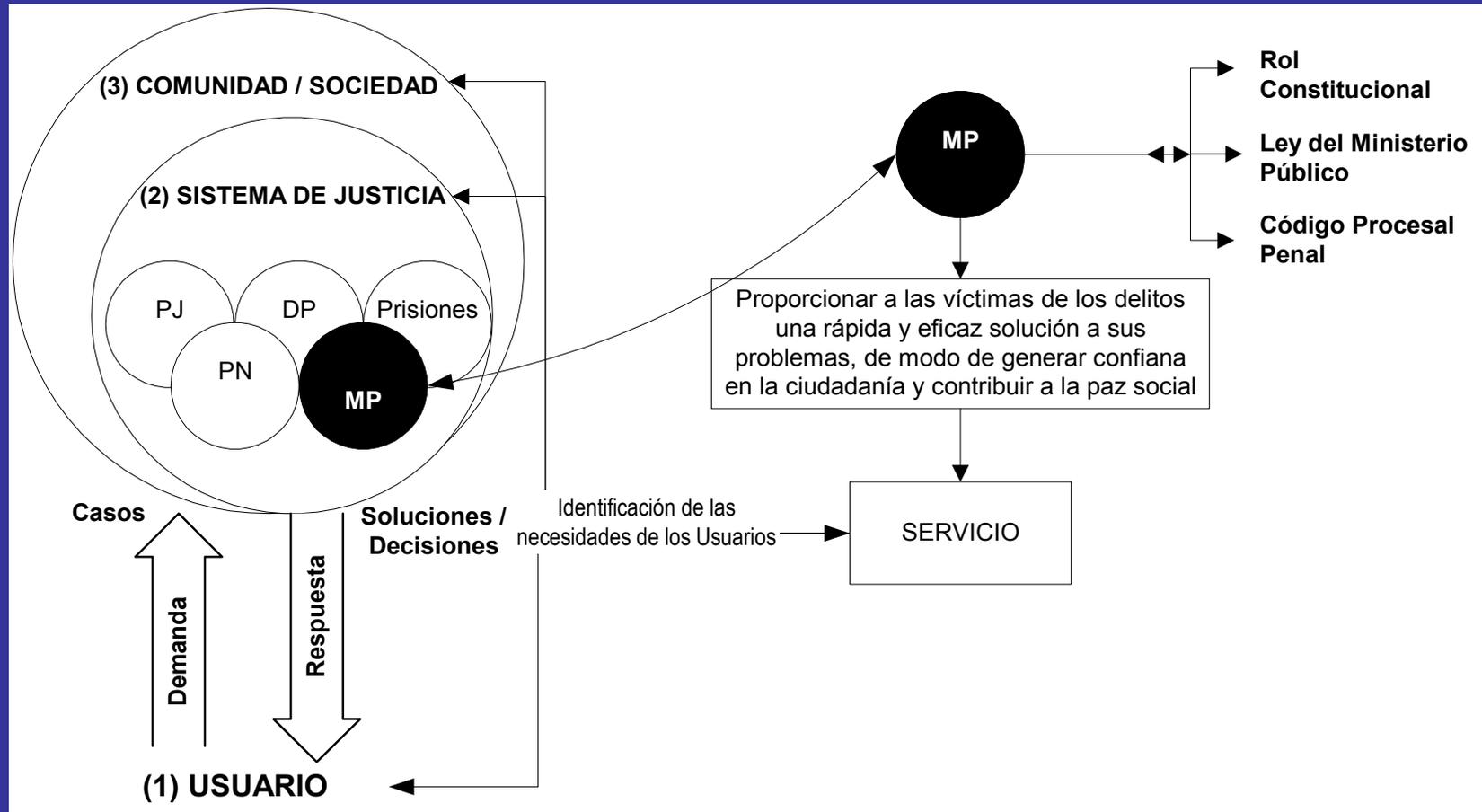
PROCURADURÍA GENERAL DE LA
REPÚBLICA

Plan para Transformar la Gestion y Organización de Base

Aportes Preliminares

Febrero del 2005

ESQUEMA INSTITUCIONAL



JUSTIFICACIÓN

NUEVA MISION INSTITUCIONAL

MAYOR RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

EXPANSIÓN DEL TRABAJO

MAYOR VISIBILIDAD PÚBLICA

EL MANDATO DE LA LEY 278-04

CRITERIOS PRINCIPALES (1)

ORIENTACION AL USUARIO
(VICTIMAS. FILOSOFIA DE SERVICIO)

ORIENTACION A PROCESOS DE TRABAJO
(PRACTICAS. CAMBIO CULTURAL)

REDISEÑO PARTICIPATIVO
(PARTICIPACION DE LOS OPERADORES. DEMOCRATIZACION)

OPTIMIZACION DE RECURSOS
(RACIONALIDAD.EFICIENCIA)

CRITERIOS PRINCIPALES (2)

MEJORAR EL ACCESO A LA JUSTICIA

GRADUALISMO

**ARTICULACIÓN CON LAS OTRAS
INSTITUCIONES DEL SISTEMA PENAL**

ARTICULACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES

FASES DEL DISEÑO

**RECONOCIMIENTO DE
LA SITUACION ACTUAL**

**EXAMEN DE PROCESOS
DE TRABAJO**

**REDISEÑO PARTICIPATIVO
DE LOS PROCESOS**

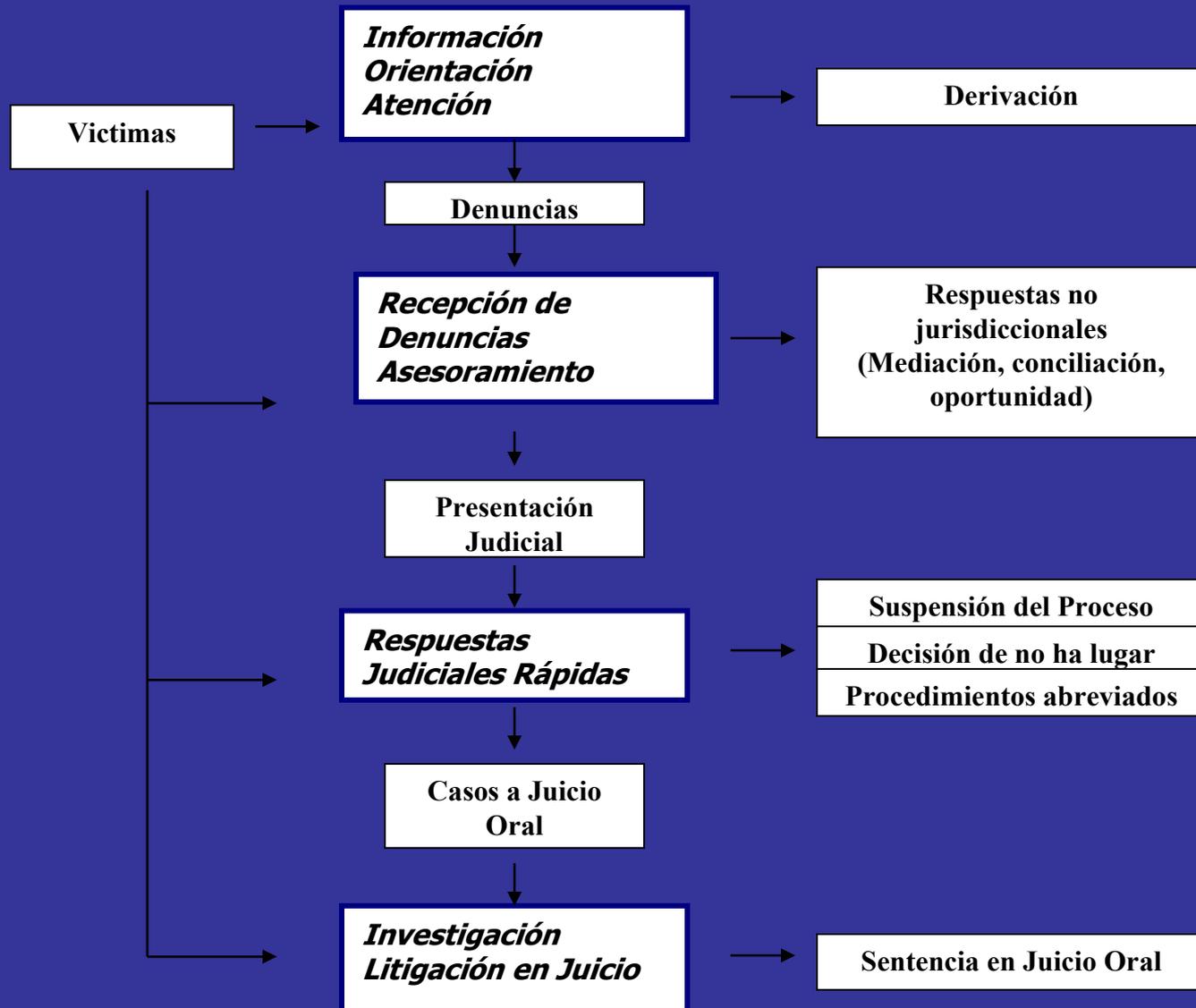
**DEFINICION DE
PUESTOS DE TRABAJO**

**REDISEÑO DE
ESTRUCTURA DE BASE**

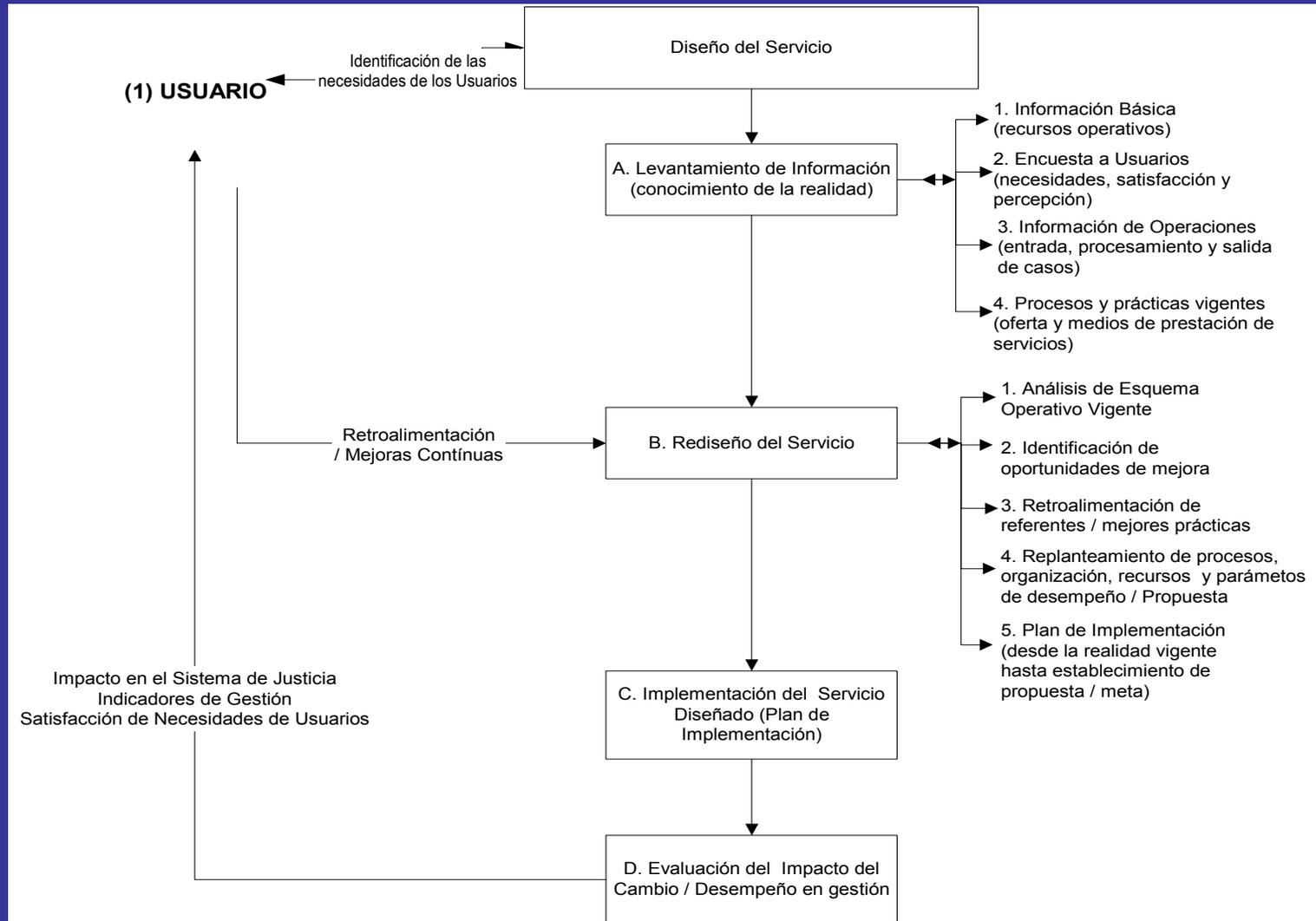
IMPLEMENTACION

SUPERVISION Y AJUSTES

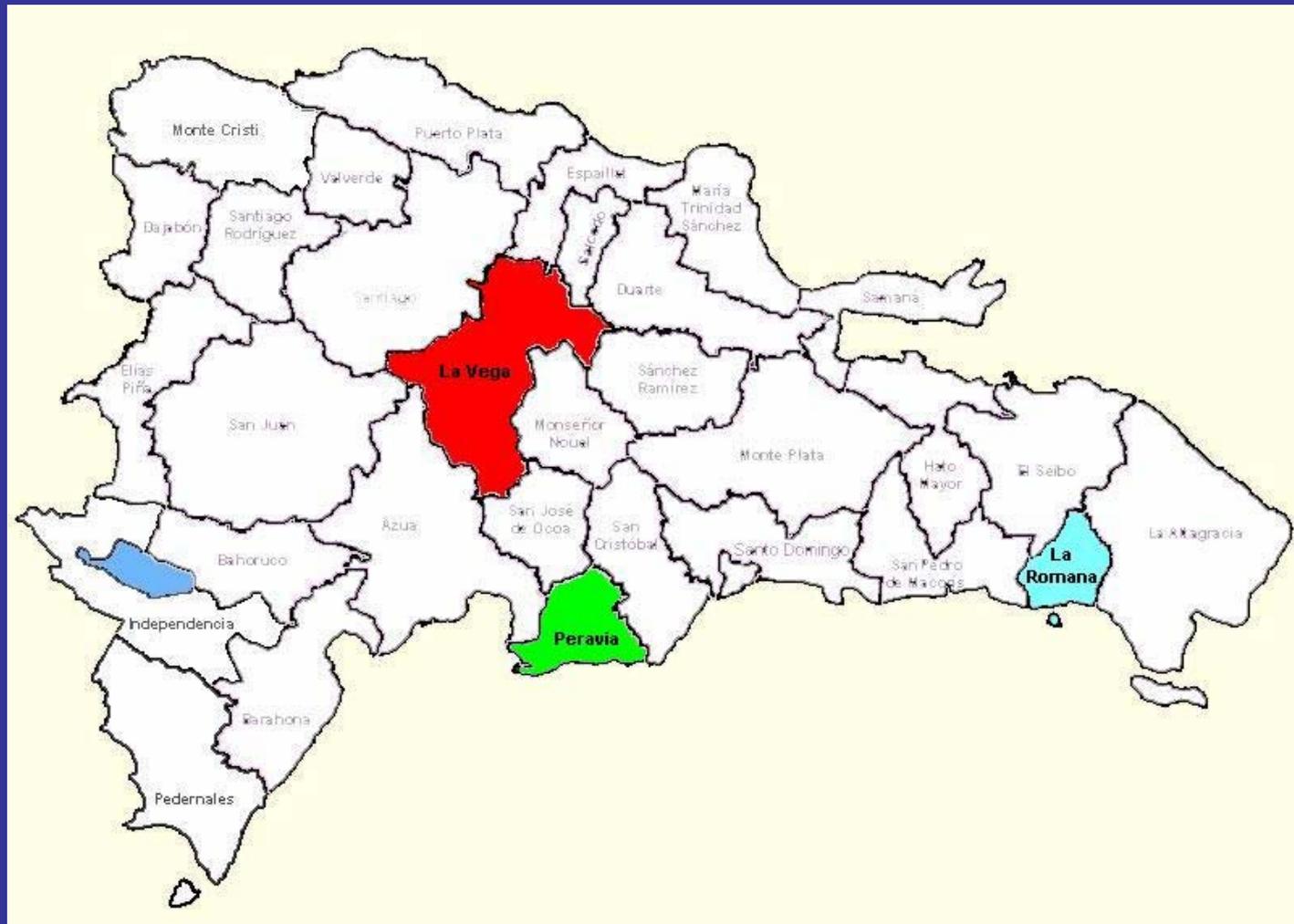
DELIMITACION DE LOS PROCESOS



ESQUEMA DE LAS FASES



SITIOS PARA CONSTRUIR EL MODELO



ETAPAS

1

RELEVAMIENTO

2

**REDISEÑO PARTICIPATIVO DE PROCESOS
Y DE ESTRUCTURA**

3

IMPLEMENTACIÓN ASISTIDA

4

SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN

5

AJUSTES DEL MODELO

TIEMPOS PARA EL MODELO EXPERIMENTAL

1 ETAPA

30 días (comunes)

2 ETAPA

30 días

3 ETAPA

45 días

4 ETAPA

5 días

5 ETAPA

5 días

EXPANSION TERRITORIAL DEL MODELO

